TERMO DE GARANTIA DA QUALIDADE

entre

PETRONAS Lubrificantes Brasil S/A

Doravante chamada de **PETRONAS**,

E

FORNECEDOR,

Este Termo de Garantia da Qualidade faz parte e deve ser lido em conjunto com o contrato de fornecimento celebrado entre a **PETRONAS e o FORNECEDOR**. A intenção deste Termo de Garantia da Qualidade é a implementação de uma gestão da qualidade entre as partes, com o objetivo de garantir a qualidade, o desenvolvimento de produtos e atendimento aos prazos de entrega.

Este Termo de Garantia da Qualidade define em conjunto com o Contrato de fornecimento as condições técnicas e organizacionais necessárias entre a **PETRONAS e o FORNECEDOR** para alcançar a meta de qualidade acordada **(Alvo Zero de Erro)** e este é o componente essencial de toda e qualquer relação comercial entre as partes.

Em caso de qualquer conflito entre o Termo de Garantia da Qualidade aqui contido e os termos e condições do contrato de fornecimento firmado entre a **PETRONAS e FORNECEDOR**, os termos e condições aqui estabelecidos prevalecerão no que se refere à gestão da qualidade.