POLÍTICA DE QUALIDADE

PETRONAS

REV 7 - 10/06/2019

A **PETRONAS** está comprometida em alcançar a satisfação de seus clientes, fornecendo produtos e serviços de alta qualidade e sendo reconhecida como parceira em Soluções em Tecnologia de Fluidos em todas as suas atividades nas Américas.

A **PETRONAS** estabelece que os produtos, serviços e o Sistema de Gestão da Qualidade operem em conformidade com a legislação vigente e aos requisitos dos: clientes, principais stakeholders, Grupo PLI e padrões certificáveis.

A **PETRONAS** se compromete a manter, monitorar e melhorar continuamente o desempenho e os objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade, disponibilizando os recursos necessários para isso.

A **PETRONAS** promove uma cultura da Qualidade e reconhece aqueles que contribuem positivamente para a melhoria, norteados pelos Princípios da Qualidade.

A **PETRONAS** busca que a Qualidade seja um elemento integrado ao negócio para todos na empresa, visando proporcionar aos Acionistas o retorno sustentável do capital investido, em busca de parceria com os seus Fornecedores e Clientes promovendo o crescimento mútuo.

A **PETRONAS** promove a conscientização e a capacitação de seus Colaboradores e Contratados, requerendo o cumprimento desta Política.

Witold Ruchala
Presidente (Américas)
PETRONAS Lubrificantes Américas

REV: 7 - 10/03/2020