Contagem, 27 de janeiro de 2021.

Assunto: Índice de Desempenho do Fornecedor e Acordo de Metas 2021

Prezado Fornecedor,

Em atendimento aos requisitos **ISO 9001:2015 e IATF 16.949:2016**, é apresentado neste informe a metodologia a ser adotada no processo de avaliação do desempenho do fornecedor homologado através do IDF, visando o monitoramento da qualidade dos fornecimentos e melhoria contínua da qualidade do fornecedor de material para produção de lubrificantes da PETRONAS. Abaixo é mostrado a composição do IDF 2021, que segue:

N.	Critérios	Descrição	Peso
1	**Entrega**	On Time In Full (OTIF) – Por Item $x = \frac{\Sigma Total\ Line\ received\ \ OTIF\ (current\ \ month)}{\Sigma Total\ Line\ plan\ OTIF\ (current\ \ month)}$ x100%	**20%**
		On Time In Full (OTIF) – Por Volume $x = \frac{\Sigma Total\ volume\ received\ \ OTIF\ (current\ \ month)}{\Sigma Total\ volume\ plan\ OTIF\ (current\ \ month)}$ x100%	**20%**
2	**Qualidade**	Conformidade do produto entregue - Lote por entrega $x = \frac{\Sigma Total\ batch\ inspected\ \ - \Sigma Total\ batch\ rejected}{\Sigma Total\ batch\ inspected}$ x100%	**20%**
		Parada de linha devido a falha do fornecedor na PETRONAS: Nenhum incidente é permitido (Baseado no Registro de Relatório de Não Conformidade)	**10%**
		Retorno de campo – Devolução de produto do cliente / consumidor devido a problema de qualidade do fornecedor. Nenhum incidente é permitido (Baseado no Registro de Relatório de Não Conformidade)	**5%**
		Número de Ocorrência de frete especial devido a falha do fornecedor. Nenhum incidente é permitido (Baseado no Registro de Relatório de Não Conformidade)	**5%**
3	**Serviço**	Capacidade de resposta em relação à reclamação / relatório de não conformidade da PETRONAS a tempo. (incluído a qualidade dos dados aceitos na PETRONAS) $x = \frac{\Sigma VAR\ response\ \ in\ time\ (current\ \ month)}{\Sigma VAR\ Due\ in\ Current\ Month}$ x100%	**10%**
4	**HSSE**	Desempenho de HSSE de acordo com o Procedimento de Gestão de HSSE do Contratado/Fornecedor da PETRONAS (conforme controle interno de registro de incidentes)	**10%**

PETRONAS LUBRIFICANTES BRASIL S.A.
Av. Trajano de Araújo Viana, 2500 - Cinco - 32010-090. Contagem – MG, Brasil
T: +(55 31) 3506 9100 F: +(55 31) 3506 9200
www.pli-petronas.com

A classificação do fornecedor será a pontuação agregada dos indicados relacionados acima, e convergirá em 3 grupos de status – VERDE aprovado. AMARELO aprovado condicionalmente e VERMELHO inaceitável, conforme abaixo:

Pontuação Geral	Grupo	Status	Descrição
90 ~ 100	Classe A	Aprovado	Nível de desempenho preferido. Os fornecedores são considerados como "Preferenciais" e serão listados como Fornecedor Aprovado pela PETRONAS. Propostas futuras de negócios serão priorizadas para este grupo de fornecedores.
80 ~ 89	Classe B	Aprovado condicionalmente	O desempenho do fornecedor, embora abaixo das expectativas, não está causando uma interrupção significativa nos negócios. O desempenho do fornecedor tem algumas deficiências e é necessário um trabalho de melhoria imediata, a fim de obter uma classificação melhorada na próxima avaliação.
< 80	Classe C	Inaceitável	O desempenho do fornecedor apresenta grandes deficiências que afetam significativamente os negócios da PETRONAS. Requer ações corretivas imediatas para elevar o desempenho a níveis aceitáveis. Se não o fizer, poderá desqualificar como fornecedor aprovado ou ação tomada pela PETRONAS conforme considerada apropriada.

Os resultados dessa análise podem gerar ações adicionais tanto na PETRONAS quanto no fornecedor e, em alguns casos, podem exigir atividades de reavaliação. Este processo de monitoramento e classificação é um processo padronizado na PETRONAS, na qual experiências com fornecedores individuais podem diferir e gerar resultados variados. Os resultados deste monitoramento serão informados trimestralmente aos fornecedores.

Nota: Uma regra mais rigorosa pode ser aplicada a um fornecedor individual com um Termo de Garantia da Qualidade separado devido a requisitos específicos de cliente da PETRONAS.

Se o fornecedor recebeu a notificação do cliente da PETRONAS (confirmado a falha do fornecedor), o desempenho mensal será zero, independentemente do desempenho mensal. A classificação do fornecedor é baseada na pontuação geral do período medido.

PETRONAS LUBRIFICANTES BRASIL S.A.
Av. Trajano de Araújo Viana, 2500 - Cinco - 32010-090. Contagem – MG, Brasil
T: +(55 31) 3506 9100 F: +(55 31) 3506 9200
www.pli-petronas.com

Mediante metodologia informada nesta comunicação, notificamos que a vossa meta de performance para 2021 será de min. 90%. Solicitamos o esforço do fornecedor em manter vosso desempenho conforme meta notificada, e qualquer desvio acerca disso, deverá ser providenciado ações corretivas para adequação e alinhamento a meta. Todo plano de ação deverá ser submetido a PETRONAS para validação e acordo. A performance será informada trimestralmente pelo Departamento de Suprimentos da PETRONAS para conhecimento do fornecedor, e dúvidas deverão ser direcionadas também a este departamento.

Solicitamos que esta comunicação seja assinada e devolvida para nosso controle interno como acordo da meta estabelecida para 2021, caso não tenhamos retorno em 5 dias corridos, automaticamente estará dando um “de acordo” nas condições de metas para o ano notificadas pela Petronas.

Certo de vossa compreensão, agradecemos a sua atenção e comprometimento no atendimento a meta estabelecida e desejamos sucesso no desempenho em 2021.

Atenciosamente,

Marcelo Martinez Padela
Gerente - Excelência Regional de Suprimentos

PETRONAS LUBRIFICANTES BRASIL S.A.
Av. Trajano de Araújo Viana, 2500 - Cinco - 32010-090. Contagem – MG, Brasil
T: +(55 31) 3506 9100 F: +(55 31) 3506 9200
www.pli-petronas.com